ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Comunidad de Cuidado La Mesa

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

2	8	2024	al	29	8	2024

2.2. Nombre del encuentro: Contacto Activo

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Maria Alejandra Garrido Alvarez

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Mantener en las personas mayores la comunicacion continua y activa entre las personas mayores y su red socio familiar, mediante el uso de las Tics con el fin de fortalecer los procesos comunicativos y de esta forma mantener acciones de corresponsabilidad familiar generadas en la dinamica institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Establecer espacios en los cuales se continue fortaleciendo el acercamiento de las personas mayores hacia su red familiar mediante el uso de las llamadas y/o videollamadas.
Fortalecer las diferentes estrategias comunicativas desarrolladas en la dinamica institucional con la poblacion participante
Incentivar a la poblacion frente a la utilizacion de los medios de comunicacion como medio de acercamiento.

3.3. METODOLOGÍA

Desde el Área de Trabajo Social y teniendo en cuenta el Eje Familia, Participacion y Redes especificamente desde la Linea de atencion Familia, se lleva a cabo actividad denominada Contacto Activo con el fin de fomentar y fortalecer los procesos de comunicacion de la poblacion hacia su red socio familiar mediante el uso de llamadas telefonicas y/o videollamadas entre otras estrategias que incentiven a las personas mayores a mantener el contacto de forma semanal y frecuente con sus familiares y/o amigos mas cercanos.

3.3.1 MOMENTO INICIAL

Para desarrollar de forma adecuada la actividad de Contacto Activo, seran llevadas a cabo de forma semanalas y seran ejecutadas en diferentes espacios locactivos de la comunidad de cuidado.

- Convocatoria de las personas mayores
-Organizacion de los espacios establecidos para las sesiones establecidas

Se realiza actividad Contacto Activo y de esta manera propiciar espacios en los cuales se continuen fortaleciendo los procesos comunicativos y las relaciones socio familiares de las personas mayores. De esta manera, se llevan a cabo las diferentes sesiones semanales en donde se vinculan 24 participantes. Por lo cual se relacionan a continuacion las fechas establecidas para esta actividad: **02, 05, 12, 14, 16, 21, 26 y 29 de Agosto de 2024** en donde se realizo la respectiva convocatoria de las personas mayores.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

02 de Agosto: Se da inicio a la actividad propuesta, mediante el contacto telefonico y/o videollamadas con el fin de continuar fortaleciendo los procesos de comunicacion, vinculos afectivos entre la persona mayor y el referente socio familiar; a su vez se destaca en la poblacion participante un adecuado comportamiento y disposicion para dar cumplimiento a las indicaciones brindadas por la profesional. Se vincularon a 5 personas mayores que se relacionan a continuacion: Luis Alberto Tibabisco, Rosa Tulia Camargo, Antonia Estepa, Anunciacion Quintana y Luz Dary Torres.
05 de Agosto: Se lleva a cabo la actividad propuesta, en donde las personas mayores participaron sin dificultad, a fin de continuar fortaleciendo las relaciones familiares y canales de comunicacion; a su vez la poblacion participante presento una adecuada disposicion y receptividad en torno al cumplimiento de las indicaciones, esperando de forma paciente el turno que le correspondiente; durante el desarrollo de esta actividad se conto con la participacion de 6 personas mayores: Ana Virginia Gomez, Belisario Ricaurte, Francisco Puscue, Luis Arnaldo Muñoz, Beaatriz Garcia y Aurora Piracon.
12 de Agosto: Se realiza la actividad, siendo utilizados los diferentes espacios locativos de la comunidad de cuidado, posteriormente fueron brindadas algunas instrucciones sencillas para llevar adecuadamente el espacio programado y de esta manera contribuir en el afianzamiento de los vinculos afectivos etc. Por lo tanto se vincularon a 5 personas mayores que se hicieron participes: Maria Delfina Velandia, Gerardo Gomez, Jose Ninfo Ruiz, Ines Angarita y Cecilia Gutierrez.
14 de Agosto: La actividad propuesta se llevo a cabo contando con la participacion de 5 personas mayores, a fin de mantener la comunicacion activa con sus referentes socio familiares, evidenciando que la red socio familiar ha demostrado su interes en atender los llamados, es de resaltar que estas actividades han incidido de forma positiva, en la mejora de los estados emocionales de las personas mayores. A continuacion se relacionan 6 personas mayores quienes se vincularon sin dificultad: Gustavo Reina, Jorge Enrique Rodriguez, Edilberto Vasquez, Maria Irene Morales y James Diaz.
16 de Agosto: Se da inicio a la sesion propuesta a traves del uso de estrategias virtuales como las videollamadas y/o contactos telefonicos que permitan fortalecer los procesos comunicativos de las personas mayores y las relaciones afectivas e interpersonales ante sus redes socio familiares, generando espacios en los cuales puedan mantener una comunicacion activa.Durante el desarrollo de la actividad fueron vinculadas a 6 personas mayores y que se relacionan a continuación: Maria Delfina Velandia, Rosario Godoy, Neryeth Murillo, Dolores Mican, Carmen Olis y Miguel Arturo Toca,
21 de Agosto: Se da cumplimiento con la ejecución de la actividad programada en aras de ontinuar manteniendo los procesos comunicativos y que propendan por el fortalecimiento de las relaciones socio familiares; en el transcurso de la actividad las personas mayores esperaron pacientemente el turno y a su vez cumplieron con las indicaciones brindadas para el adecuado desarrollo de la sesion. Durante la actividad se hicieron participes 6 personas mayores: Ana Virginia Gomez, Gerardo Gomez, Luis Arnaldo Muñoz, Belisario Ricaurte, Dolores Mican y Jose Maria Vargas.
26 de Agosto: Para el desarrollo de la sesion fueron ubicadas a las personas mayores en el espacio del comedor, inicialmente se dieron a conocer algunas indicaciones para llevar a cabo la actividad de forma adecuada dando cumplimiento a la misma; posteriormente se dio continuidad a la actividad en donde se evidencio alegria y disposicion de las personas mayores para llevar a cabo los contactos telefonicos y/o videollamadas, manteniendo comunicacion constante con su red socio familiar. Por lo tanto, se vincularon a 5 personas mayores quienes se relacionan a continuación: Luis Alberto Tibabisco, Jose Maria Vargas, Aurora Piracon, Miguel Toca y Edilberto Vasquez.
29 de Agosto: Se lleva a cabo la respectiva actividad contando con la participación de 6 personas mayores quienes demostraron su interes en hacerse participe de esta accionla cual incide de manera positiva en su estado emocional y animico, al sentir queridos y extrañados por sus familiares y/o amigos; por lo cual se hicieron participes 5 personas mayores que se relacionan a continuación: Rosario Godoy, Beatriz Garcia, Rosa Tulia Camargo, Oliva Ruiz y James Diaz.

3.3.3. MOMENTO FINAL

02 de Agosto: Las llamadas telefónicas permitieron a las personas mayores mantener un contacto directo con sus seres queridos, lo que puede incide de manera positiva en su proceso al reducir sentimientos de soledad y tristeza.
12 de Agosto: Los participantes se mostraron a gusto y en disposicion para realizar los contactos con sus familiares siendo un momento significativo al sentirse extrañados y a su vez mejorando su estado de ánimo.
14 de Agosto: La interacción continua de las personas mayores hacia sus redes socio familiares ayuda de una u otra manera a continuar preservando las relaciones familiares contribuyendo en avances significativos en su proceso de permanencia en la unidad operativa.
16 de Agosto: Los contactos telefonicos y/o videollamadas han permitido que las personas mayores puedan compartir situaciones de su cotidianidad a sus familiares y/o amigos y a su vez tambien recibir noticias de sus familiares.
21 de Agosto: Se ha logrado evidenciar que la actividad tiene gran acogida y aceptación por parte de las personas mayores siendo un espacio que permite promover su bienestar emocional y social en aras de continuar fortaleciendo los lazos familiares.
26 de Agosto: Los contactos telefonicos y/o videollamadas logran generar en las personas mayores tranquilidad al conocer el estado actual de sus redes familiares y sociales.
29 de Agosto: Las personas mayores cumplen sin dificultad con las indicaciones y los tiempos establecidos para ejecutar sin novedad la actividad propuesta.

3.4.RECURSOS

Recurso Humano: Personas mayores, profesional	Alcohol
Directorio telefonico Referentes socio familiares	Sillas
Celular	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Los espacios generados a partir de la actividad de contacto activo han contribuido de manera positiva en el bienestar emocional y social de las personas mayores participantes, quienes a traves de este acercamiento e interaccion con sus redes socio familiares logran mantener y fortalecer sus lazos afectivos; reduciendo ademas sentimientos de tristeza y soledad; ademas de ello la importancia de continuar contribuyendo en las acciones favorables de los familiares y/o amigos en mantener disposición y aceptación ante los llamados realizados desde la comunidad de cuidado.

MARIA CECILIA GUTIERREZ CC: 51604097 _____

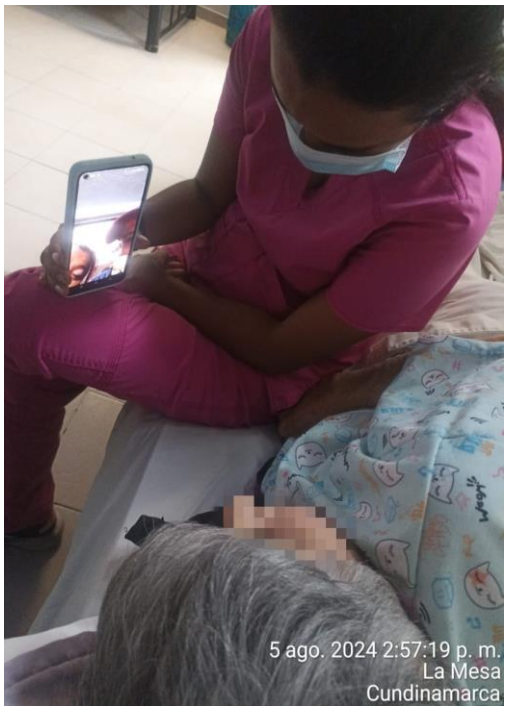
Fecha de evaluación del encuentro: 21/08/2024

Nombre del profesional que evalúa: Maria Alejandra Garrido Alvarez - Trabajadora Social

Coordinadora: Maria del Pilar Garcia Galvis _____

Área: Trabajo Social
Actividad: Contacto Activo
Línea de Atención: Familia
Fecha:02, 05, 12, 14, 16, 21, 26 y 29 de Agosto de 2024












21/08/2024 3:09:23 p. m.
la Mesa
Cundinamarca
#comunidad de cuidado la mesa


134° SE
La Mesa
Cundinamarca
26 ago. 2024 2:46:00 p. m.


29/08/2024 3:09:42 p. m.
Comunidad de Cuidado La Mesa